

नस्ली समानता के बढ़ावे के लिए वर्तमान और आगे होने वाले कदम

विद्युतीय और यांत्रिक सेवा विभाग (Electrical and Mechanical Services Department)

विद्युतीय और यांत्रिक सेवा विभाग (Electrical and Mechanical Services Department) यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि विद्युतीय और यांत्रिक (Electrical and Mechanical - E & M) और ऊर्जा प्रौद्योगिकियों को सुरक्षित, विश्वसनीय, किफायती और पर्यावरण के अनुकूल तरीके से उपयोग करके हमारे समुदाय के जीवन की सुरक्षा और गुणवत्ता को बढ़ाया जाए। हम अपने E & M इंजीनियरिंग सेवाओं की निरंतर वृद्धि के माध्यम से हमारे समुदाय के लिए जीवन की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए भी प्रतिबद्ध हैं। नस्लीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना, हम जनता के सभी सदस्यों के लिए एक समान सेवा सुनिश्चित करने के लिए बहुत महत्व देते हैं।

A. पंजीकरण और परमिट कार्यालय (Registration and Permit Office - RPO)

- | | |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| संबंधित सेवाएं | <ul style="list-style-type: none"> जनता और व्यापार के सदस्यों की सेवा करने के लिए जो परमिट और लाइसेंस आवेदन प्रस्तुत करते हैं। सभी पूछताछ और आवेदन पत्र संचालकों की नस्लीय या जातीय मूल की परवाह किए बिना बनाए जाएंगे। |
| मौजूदा उपाय | <ul style="list-style-type: none"> जनता को वितरण के लिए उपलब्ध सभी आवेदन फॉर्म, सूचना पत्रक और पर्चे चीनी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं। परिचालन की आवश्यकता के अधीन, अनुवाद सेवाओं की व्यवस्था की जाएगी। जातीय अल्पसंख्यक निवासियों के सद्भाव और संवर्धन के लिए केंद्र (Centre for Harmony and Enhancement of Ethnic Minority Residents - CHEER) की टेलीफोन व्याख्या सेवा (Telephone Interpretation Service - TELIS) हॉटलाइन के माध्यम से व्याख्या सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए RPO में विशिष्ट पदों पर भाषा पहचान पत्र और विज्ञापन-पत्र प्रदर्शित किए गए हैं। यदि विविध नस्ल के व्यक्ति जो न तो चीनी और न ही अंग्रेजी बोलते हैं, और उन्हें व्याख्या सेवाओं की आवश्यकता होती है, तो RPO कर्मचारी उन्हें TELIS हॉटलाइन को कॉल करने में सहायता करेंगे। |

- कर्मचारियों की नस्लीय संवेदनशीलता और नस्लीय समानता की समझ को बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण और अनुभव साझाकरण सत्र प्रदान किए जाते हैं।
- भविष्य के काम का आकलन
 - प्रदान की गई सेवाओं के निरंतर सुधार के लिए कर्मचारियों से प्रतिपुष्टि / सुझावों पर विचार किया जाएगा।
 - विभिन्न जातियों के लोगों के प्रतिपुष्टि / सुझावों को ध्यान में रख के आवश्यक और उचित वृद्धि की जाएगी।
- अतिरिक्त उपाय किए गए/ किए जाएं
 - भाषा सेवाओं के लिए कार्य निर्देश / प्रक्रिया तैयार करना, और सभी कर्मचारियों को सुनिश्चित करना, विशेष रूप से फ्रंटलाइन स्टाफ, भाषा सेवाओं की नीतियों और निर्धारित कार्य प्रक्रियाओं से परिचित हैं।
 - सेवा प्रावधान की प्रभावशीलता को समझने के लिए विभिन्न जातियों के लोगों द्वारा सेवाओं के उपयोग पर डेटा एकत्र किया जाएगा।

B. ग्राहक सेवा केंद्र / सामान्य टेलीफोन पूछताछ (Customer Service Centre - CSC / General Telephone Enquiries)

- संबंधित सेवाएं
 - जनता के सदस्यों द्वारा सरकारी E&M सुविधाओं और अन्य सामान्य पूछताछ के बारे में पूछताछ और नुक्स प्रतिवेदन के लिए हॉटलाइन सेवा प्रदान करने के लिए एक चौबीस घंटे कॉल सेंटर। कॉलर्स की नस्ल या जातीय मूल की परवाह किए बिना सभी पूछताछ और सूचना को संभाला जाएगा।
- मौजूदा उपाय
 - हॉटलाइन सेवा चीनी और अंग्रेजी दोनों में उपलब्ध है। परिचालन की आवश्यकता के अधीन, व्याख्या सेवाओं की व्यवस्था की जाएगी।
 - CHEER के TELIS हॉटलाइन के माध्यम से व्याख्या सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए भाषा पहचान पत्र और विज्ञापन-पत्र CSC और अन्य उपयुक्त स्थानों पर प्रदर्शित किए जाते हैं। यदि विविध नस्ल के व्यक्ति जो न तो चीनी और न ही अंग्रेजी बोलते हैं, और उन्हें CHEER की व्याख्या सेवाओं की आवश्यकता होती है, तो

CSC कर्मचारी उन्हें TELIS हॉटलाइन को कॉल करने में सहायता करेंगे।

- कर्मचारियों की नस्लीय संवेदनशीलता और नस्लीय समानता की समझ को बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण और अनुभव साझाकरण सत्र प्रदान किए जाते हैं।
- भविष्य के काम का आकलन
- प्रदान की गई सेवाओं के निरंतर सुधार के लिए कर्मचारियों से प्रतिपुष्टि / सुझावों पर विचार किया जाएगा।
 - विभिन्न जातियों के लोगों के प्रतिपुष्टि / सुझावों को ध्यान में रख के आवश्यक और उचित वृद्धि की जाएगी।
- अतिरिक्त उपाय किए गए/ किए जाएं
- भाषा सेवाओं के लिए कार्य निर्देश / प्रक्रिया तैयार करना, और सभी कर्मचारियों को सुनिश्चित करना, विशेष रूप से फ्रंटलाइन स्टाफ, भाषा सेवाओं की नीतियों और निर्धारित कार्य प्रक्रियाओं से परिचित हैं।
 - सेवा प्रावधान की प्रभावशीलता को समझने के लिए विभिन्न जातियों के लोगों द्वारा सेवाओं के उपयोग पर डेटा एकत्र किया जाएगा।

C. कर्मचारियों के प्रशिक्षण (Staff Training)

- संबंधित सेवाएं
- नस्लीय संवेदनशीलता के बारे में कर्मचारियों की जागरूकता बढ़ाने और नस्लीय समानता को समझने के लिए।
- मौजूदा उपाय
- नस्लीय समानता के तत्व को विभिन्न कर्मचारियों के प्रशिक्षण कार्यक्रमों में शामिल किया गया है।
 - कर्मचारियों की नस्लीय संवेदनशीलता और नस्लीय समानता की समझ को बढ़ाने के लिए सेमिनार और अनुभव साझाकरण सत्र प्रदान किए जाते हैं।

- भविष्य के काम का आकलन
- नस्लीय समानता की बेहतर समझ के लिए और प्रशिक्षण कार्यक्रमों की सामग्री को परिष्कृत करने के लिए, प्रतिक्रिया और टिप्पणियां एकत्र की जाएंगी
- अतिरिक्त उपाय किए गए/ किए जाएं
- भाषा सेवाओं के लिए कार्य निर्देश / प्रक्रिया तैयार करना, और सभी कर्मचारियों को सुनिश्चित करना, विशेष रूप से फ्रंटलाइन स्टाफ, भाषा सेवाओं की नीतियों और निर्धारित कार्य प्रक्रियाओं से परिचित हैं।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित प्रणाली के माध्यम से तकनीकी सचिव (Technical Secretary) (Ms NG Yuk-wa) से संपर्क करें -

टेलीफ़ोन नंबर : 2808 3633
फ़ैक्स नंबर : 2882 5132
ईमेल : tsoffice@emsd.gov.hk
डाक पता : Electrical and Mechanical Services Department
Headquarters, 3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong

विद्युतीय और यांत्रिक सेवा विभाग (Electrical and Mechanical Services Department)
मई 2023